



KAZALNIKI KAKOVOSTI ZA LETO 2022

ZAPOREDNA ŠTEVILKA	KAZALNIK	REZULTAT/DELEŽ
1.	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	15.162
2.	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije glede na standardne normative LZS (13.000 Rp/mag.farm.)	1,17
3.	število točk glede na število zaposlenih magistrov farmacije	9.954
4.	Delež magistralnih zdravil	1,6%
5.	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov	22,5%
6.	Število prijav neželenih učinkov zdravil	0
7.	Delež zdravil nabavljenih preko registriranih veletrgovalcev	100 %
8.	Delež obiskovalcev, ki jih obravnava magister farmacije z veljavno licenco	90-95 %
9.	Delež izdelkov, ki jih v skladu z DLP hranimo v kontroliranih pogojih (T in vlaga)	100 %
10.	Delež zaposlenih, ki zagotavljajo varnostni profil izdelkov	100 %
11.	Število dijakov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	1
12.	Število pripravnikov farmacevtskih tehnikov glede na število mentorjev	0
13.	Število študentov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	0
14.	Čas, ko lahko obiskovalci vrnejo odpadna zdravila (Skrb za okolje)	Odpiralni čas
15.	Veljavnost usposabljanja zaposlenih s področja VPD in VPP (%)	100 %
16.	Delež dostopnosti strokovnega svetovanja v odpiralnem času (telefon, elektronska pošta)	100 %
17.	Delež obveščenosti pacientov o ponovni zalogi deficitarnih zdravil	100 %
18.	Zadovoljstvo uporabnikov	100 %